Негосударственное образовательное учреждение

дополнительного образования

«Автомотошкола»

(НОУ ДО «АМШ»)

|  |
| --- |
| **ПОЛОЖЕНИЕ**о предоставлении платных образовательных услуг  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

## Общие положения

* 1. 1.1. Настоящее Положение является локальным актом и регламентирует условия и порядок предоставления платных образовательных услуг негосударственным образовательным учреждением дополнительного образования «Автомотошкола» (далее - Учреждение).
	2. 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Гражданским кодексом РФ;

- Бюджетным кодексами РФ;

- Законом РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";

- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

- Уставом Учреждения.

* 1. 1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

* 1. 1.4. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан и носят дополнительный характер по отношению к основным образовательным программам и государственным стандартам.
	2. 1.5. Платные образовательные услуги оказываются на принципах: добровольности, доступности, контролируемости, отраслевой направленности.
	3. 1.6. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен и (или) в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ и государственных образовательных стандартов).
	4. 1.7. Платные образовательные услуги оказываются физическим и юридическим лицам (Заказчикам, Обучающимся) на договорной основе.
	5. 1.8. Требования к содержанию и реализации платных образовательных услуг устанавливаются законодательством Российской Федерации и локальными актами Учреждения.
	6. 1.9. Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

**2. Перечень платных образовательных услуг**

2.1. Платные образовательные услуги могут быть обучающие, развивающие, консультационные.

2.2. К обучающим и развивающим платным образовательным услугам относятся:

* обучение по дополнительным образовательным программам;
* обучение по основным профессиональным образовательным программам профессионального обучения (профессиональная подготовка, профессиональная переподготовка, повышение квалификации);
* преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
* занятия по углубленному изучению предметов;
* консультации;
* подготовительные курсы.

2.3. К платным образовательным дополнительным услугам относится организация:

* дополнительного вождения;
* консультации;
* стажировок, мастер-классов.

2.4. К платным образовательным услугам не относится:

* снижение установленной наполняемости групп;
* деление групп на подгруппы при реализации основных общеобразовательных программ;
* факультативные, индивидуальные и групповые занятия в рамках основных профессиональных образовательных программ;
* курсы по выбору за счёт часов, отведённых в учебных планах основных профессиональных образовательных программ.

Привлечение на эти цели средств Заказчиков (Обучающихся) не допускается.

**3. Порядок предоставления льгот**

3.1. Учреждение самостоятельно определяет перечень льготных категорий обучающихся и размеры льгот при оказании платных образовательных услуг.

3.2. Учреждение предусматривает льготы для следующих категорий обучающихся:

* дети из многодетных семей, в которых 3 и более несовершеннолетних детей;
* дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
* дети из малообеспеченных семей;
* работники Учреждения и члены их семей;
* школьникам;
* студентам.

Возможно предоставление льгот и другим категориям.

3.3. Размер льгот определяется распоряжением директора Учреждения в зависимости от объёма полученных средств от платных образовательных услуг.

**4. Условия и порядок оказания платных образовательных услуг**

4.1. При организации платных образовательных услуг проводится анкетирование, изучение спроса и контингента обучающихся; анализ материально-технической базы Учреждения.

Учреждение создает условия, гарантирующие охрану жизни и безопасности здоровья обучающихся; обеспечивает наличие преподавательского состава; издаёт приказ об организации платных дополнительных образовательных услуг; подготавливает расписание занятий; составляет сметы и (или) калькуляции; оформляет договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг.

 4.2. Программы, на основе которых оказываются платные образовательные услуги, утверждаются Учреждением в установленном законодательством РФ порядке.

4.3. Учреждение обязано довести до Заказчика (Обучающегося), в том числе путём размещения в удобном для обозрения месте, информацию, предусмотренную статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

**5. Порядок формирования цен на платные образовательные услуги**

5.1. Цены и тарифы на платные услуги разрабатываются Учреждением самостоятельно с учётом действующих нормативов и методик, планируемых затрат, в соответствии с Налоговым кодексом РФ, а также инструкциями по вопросам планирования, учёта, калькулирования себестоимости продукции, работ и услуг.

5.2. Стоимость услуги включает в себя все необходимые для ее оказания затраты, которые определяются Учреждением самостоятельно.

5.3. Учреждение самостоятельно определяет способ (форму) оплаты Заказчиком оказанных услуг.

**6. Права и обязанности Заказчика и Обучающегося**

6.1. Учреждение обязано заключить договор с Заказчиком (Обучающимся) на оказание выбранной Заказчиком (Обучающимся) услуги, он не вправе оказать предпочтение одному Заказчику (Обучающемуся) перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах, один из которых находится в учреждении, другой у Заказчика (Обучающегося).

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик (Обучающийся) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

6.4. При обнаружении недостатков оказания платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик (Обучающийся) вправе по своему выбору потребовать:

* безвозмездного оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
* соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
* возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами;

6.5. Заказчик (Обучающийся) вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

6.6. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания платных дополнительных образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания платных дополнительных образовательных услуг Заказчик (Обучающийся) в праве по своему выбору:

* назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платной образовательной услуги и (или) закончить оказание этих услуг;
* поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за цену, определённую заключенным с Исполнителем договором, и потребовать от Исполнителя возмещения понесённых расходов;
* потребовать от Исполнителя уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
* расторгнуть договор.

6.7. Заказчик (Обучающийся) вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

6.8. Заказчик обязан:

* своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в договоре;
* при поступлении Обучающегося в Учреждение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы;
* извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Обучающегося на занятиях;
* проявлять уважение к педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя;
* возмещать ущерб, причинённый Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

6.9. Обучающийся обязан:

* посещать занятия, указанные в учебном расписании и учебном графике;
* выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя;
* соблюдать требования Устава Учреждения, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
* бережно относиться к имуществу Исполнителя.

**7. Обязанности Учреждения**

7.1. Учреждение обязано:

* организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных договором;
* создать Обучающимся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы;
* проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учётом его индивидуальных особенностей;
* сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учётом оплаты услуг, предусмотренных договором);
* восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Обучающегося по уважительной причине, в пределах объёма услуг, оказываемых в соответствии с договором.

**8. Порядок контроля за оказанием платных образовательных услуг**

8.1. Организация платных услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления и настоящим Положением.

8.2. Общий контроль за организацией и качеством выполнения платных образовательных услуг осуществляется директором Учреждения.

**9. Порядок рассмотрения споров**

9.1. Споры, возникающие при оказании платных образовательных услуг, могут разрешаться:

* директором Учреждения;
* конфликтной комиссией;
* в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

­